

Zgodność z RODO / GDPR

W dniu 25 maja 2018 r. wchodzi w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

Od zawsze kładziemy duży nacisk na bezpieczeństwo danych naszych Klientów. Miło jest nam poinformować, że nasze usługi spełniają wszystkie wymogi rozporządzenia m. in.

- nasze serwery ulokowane są w centrach danych ściśle spełniającymi fizyczne, programowe i sprzętowe wymogi bezpieczeństwa
- współpracujemy wyłącznie z polskimi i europejskimi podmiotami spełniającymi wszystkie wymagania dotyczące RODO/GDPR
- stosujemy rozbudowane procedury związane z zabezpieczeniami fizycznymi, softwarowym, sprzętowym oraz organizacyjnym, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych
- stanowiska komputerowe oraz inne urządzenia służące do obsługi naszych systemów zawierających dane osobowe są zabezpieczone przed dostępem nieuprawnionych osób poprzez autoryzację użytkowników hasłem, odciskiem palca lub skanem twarzy
- nasze serwery korzystają ze specjalistycznego oprogramowania CloudLinux, technologii LVE, oraz wielu zabezpieczeń antywłamaniowych, dzięki którym dane poszczególnych użytkowników są odizolowane od siebie i mocno zabezpieczone
- korzystamy z bezpiecznych certyfikatów SSL do przesyłania danych pomiędzy naszymi systemami zawierającymi dane osobowe, a ich użytkownikami
- udostępniamy również naszym Klientom darmowe certyfikaty SSL na kontach hostingowych dzięki czemu można bez dodatkowych kosztów zabezpieczyć dane swoich użytkowników

Administartor i Podmiot Przetwarzający

Jesteśmy Administratorem danych naszych Klientów, a także pełnimy funkcję Podmiotu Przetwarzającego Dane w imieniu naszych Klientów. Aby powierzyć nam przetwarzanie danych należy zawrzeć z nami oddzielną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych - więcej informacji znajduje się w Panelu Klienta.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Udostępniamy naszym Klientom możliwość podpisania z nami tzw. „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych”. Umowę można zawrzeć elektronicznie z poziomu Panelu Klienta - znajdziecie tam Państwo również opis procedury podpisania umowy.

Czy powinienem zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli prowadzisz sklep internetowy na naszym hostingu to odpowiedź brzmi TAK. W sklepie internetowym zbierane są dane adresowe Klientów w celu dostarczenia przesyłki. Tu sprawa jest jasna.

Jednak dane osobowe definiowane są jako informacja, dzięki której można zidentyfikować człowieka. Wg nas różnie można to zinterpretować i np. korzystanie ze skrzynki pocztowej na naszym serwerze może wiązać się z koniecznością podpisania takiej umowy. Dlaczego? Dlatego, że wysyłając e-maile, które przechodzą przez nasz serwer - są one wysyłane na inny adres e-mail, który może być interpretowany jako dana osobowa. Dlatego, że w treści e-maila może być zawarte imię i nazwisko, nr telefonu, może być załączona plik zawierający dane osobowe itp. To wszystko jest przetwarzane przez nasze serwery.

Inna, podobna sytuacja to np. prowadzenie bloga, na którym internauci dodają komentarze i wpisują swój adres e-mail. My interpretujemy to w taki sposób, że nasz Klient gromadzi dane osobowe w postaci e-maili. To samo dotyczy np. forum internetowego, na którym użytkownicy rejestrują się z wykorzystaniem e-maila.

Czy Klient powinien zawrzeć z nami taką umowę? Decyzja należy do Państwa. Należy zastanowić się czy gdzieś na stronach rejestrowane są dane, które mogą być zinterpretowane jako osobowe. Jeżeli tak to należy zalogować się do naszego Panelu Klienta i podpisać z nami umowę - można to zrobić wykonując kilka kliknięć.

Przekazywanie danych osobowych do dalszego przetwarzania

Możemy przekazywać Państwa dane do dalszego przetwarzania innym podmiotom. Wynika to ze specyfiki działania niektórych usług w internecie, a przekazanie tych danych ma na celu jedynie wykonanie usługi i nic poza tym. Przykładowo aby zarejestrować domenę w Państwa imieniu musimy przekazać Państwa dane do podmiotu rejestrującego. W przeciwnym wypadku nie będziemy mogli wykonać dla Państwa tego zlecenia. Listę podmiotów z którymi współpracujemy możecie znaleźć Państwo na naszej stronie www.seolite.pl.